

2023-2026 Kids Come First Strategic Plan

Strategic Goals

Improved access to **Mental Health, Addictions & Substance Use Health (MHASUH)** services with the expansion and optimization of 1Call1Click.ca, enhanced neurodevelopmental health support, establishing child and youth MHASUH pathways and working with lead agencies on common interests.

Continued improvements and healthcare transformation for **Pediatric Home and Community Care** with ongoing expansion of the Centre of Excellence for Pediatric Home and Community Care Education, increased respite options for families of children and youth with complex needs, and improved pathways to support clients with complex needs.

We recognize that authentic **partnerships with children, youth, families, and caregivers** will improve the delivery of healthcare and/or the healthcare experience. This involves including a Family/Caregiver Partner as a member of the Kids Come First leadership team, recruitment focused on patients/families with lived experience at all Kids Come First working groups and tables, and creating an evaluation strategy for Child, Youth, Family and Caregiver partnerships.

Foster equitable and inclusive healthcare for our **Francophone and Indigenous priority populations** across all our strategies. This includes building respectful relations and trust with Indigenous organizations and leaders to improve services for Indigenous children and families, as well as supporting Francophone families with the implementation of the Linguistic Protocol.

Remain access driven to develop, streamline, and promote pathways to care for children, youth, and their families. With a spotlight on transitions to adult services and a regional surgical program. As well as an increase in overall access to preventative care focusing on primary care engagement and unattached children, youth, and their families.

Establish innovative health strategies essential to better serve children, youth, and their families. Kids Come First is committed to collaborating with our partners to explore a digital health strategy and health human resource strategies to positively transform the way healthcare is delivered.

A commitment to partner with our regional Ontario Health Teams and provincial tables to share Kids Come First pediatric knowledge and experiences, support them in delivering pediatric care, and tackle the unmet or emerging health needs of children, youth, and their families.



Kids | Enfants

Come First | avant tout

Kids Come First Vision

To provide high-quality, connected care for children and youth and simplify their healthcare journey across the health and social system.

Kids Come First Mission

To provide easy access to the right care, at the right time, in the right place for children and youth in eastern Ontario.

Kids Come First Values

- Respect and Dignity
- Empathy and Compassion
- Accountability
- Transparency
- Equity, Diversity, Inclusion, and Indigeneity
- Representation, Participation, and Engagement

Principles

- Stronger together
 - We are stronger together when we work together to secure the resources needed to improve access to care in the region.
 - There is strength in the intersectionality of our strategic goals.
- Equity intentionality
- Locally grounded while maximizing the potential of all rural areas.

2023-2026

Plan stratégique d'Enfants avant tout

Objectifs stratégiques

Améliorer l'accès aux services de **santé mentale, dépendances et santé liée à la consommation de substances** (SMDSCS) grâce à l'expansion et à l'optimisation de 1appel1clic.ca, améliorer le soutien en santé neurodéveloppementale, établir des voies vers les services de SMDSCS pour les enfants et les jeunes et collaborer avec des organismes responsables autour d'intérêts communs.

Améliorer en continu et transformer les soins de santé en ce qui concerne les **soins pédiatriques à domicile et en milieu communautaire** avec expansion continue au Centre d'excellence en éducation pédiatrique à domicile et en milieu communautaire, augmenter les options de répit pour les familles d'enfants et de jeunes ayant des besoins complexes et améliorer les voies d'accès pour accompagner les clients ayant des besoins complexes.

Nous reconnaissons que des **partenariats authentiques avec les enfants, les adolescents, les familles et les aidants** familiaux amélioreront la prestation des soins de santé et/ou l'expérience des soins de santé. Il faudrait intégrer un partenaire familial/aidant familial à l'équipe de direction d'Enfants avant tout, axer le recrutement sur les patients/familles qui ont vécu une expérience à tous les groupes de travail et à toutes les tables du programme Enfants avant tout ainsi qu'élaborer une stratégie d'évaluation pour les partenariats avec les enfants, les adolescents, les familles et les aidants familiaux.

Favoriser des soins de santé équitables et inclusifs pour les **populations francophones et autochtones prioritaires** dans toutes nos stratégies. Cela comprend l'établissement de relations respectueuses et de la confiance avec les organisations et les dirigeants autochtones afin d'améliorer les services pour les enfants et les familles autochtones, ainsi que soutenir les familles francophones dans la mise en œuvre du Protocole linguistique.

Rester axé sur l'accès afin de développer, de rationaliser et de promouvoir des voies de soins pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Pleins feux sur les transitions vers les services pour adultes et un programme chirurgical régional. Accroître l'accès global aux soins préventifs, en mettant l'accent sur la participation aux soins primaires ainsi qu'aux enfants, aux jeunes et à leur famille qui n'y sont pas rattachés.

Établir des stratégies de santé innovatrices essentielles pour mieux servir les enfants, les jeunes et leurs familles. Enfants avant tout s'engage à collaborer avec ses partenaires pour envisager une stratégie de santé numérique et des stratégies de ressources humaines en santé afin de changer positivement la façon dont les soins de santé sont dispensés.

S'engager à travailler en partenariat avec nos équipes régionales de Santé Ontario et nos tables provinciales pour partager les connaissances et les expériences en pédiatrie d'Enfants avant tout, à les aider à dispenser des soins pédiatriques et à répondre aux besoins de santé non satisfaits ou émergents des enfants, des jeunes et de leurs familles.

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Vision d'Enfants avant tout

Fournir des soins de haute qualité et interconnectés aux enfants et aux jeunes et simplifier leur parcours de santé dans l'ensemble du système de santé et du système social.

Mission d'Enfants avant tout

Fournir un accès facile aux bons soins, au bon moment et au bon endroit pour les enfants et les jeunes de l'Est de l'Ontario.

Valeurs d'Enfants avant tout

- Respect et dignité
- Empathie et compassion
- Responsabilisation
- Transparence
- Équité, diversité, inclusion et indigénéité
- Représentation, participation et engagement

Principes

- Plus forts ensemble
 - Nous sommes plus forts lorsque nous travaillons ensemble pour obtenir les ressources nécessaires à l'amélioration de l'accès aux soins dans la région.
 - Nos objectifs stratégiques se renforcent mutuellement, ce qui nous apporte aussi de la force.
- Volonté d'équité
- Ancré localement tout en optimisant le potentiel de toutes les zones rurales.

